



FICHE PRATIQUE : HelloAsso

Lors d'un événement avec mouvements financiers, il sera, dorénavant, privilégié d'utiliser la plateforme en ligne HelloAsso.

Le responsable HelloAsso au CAF Estérel est Denis HERBELOT, Marc GERMAIN le remplacera en cas d'absence.

Billetterie

L'organisateur d'un événement fait une demande auprès de Denis pour créer une billetterie sur HelloAsso.

Confirmée la demande par mail, en précisant, les dates, description, lieu, et le montant de la billetterie.

Une fois la billetterie faite, et utilisable, Denis informe l'organisateur par mail, lui donne le lien internet, et le petit topo informant les participants sur l'utilisation de HelloAsso.

L'organisateur, envoi un mail à tous les participants inscrits à sa sortie, avec le lien et les explications (paiement d'un acompte, paiement du solde ...), ainsi que le petit topo.

Virements

L'organisateur demande par mail à Denis de faire un virement (au gîte, refuge ..), en précisant bien le montant.

Pour cela l'organisateur doit récupérer le RIB et le transmettre à Denis.

Une fois le virement effectué, Denis informe l'organisateur par mail.

Gestion

L'organisateur peut demander à Denis la liste des personnes qui ont fait un règlement, cette liste peut être récupérée sur un tableau Excel.

Tant que l'argent est sur le site de HelloAsso, il est possible de rembourser un participant, directement par HelloAsso, toujours selon les instructions de l'organisateur.

Lorsque l'événement est terminé, l'organisateur informe Denis qu'il peut faire un virement de HelloAsso vers le compte bancaire du CAF Estérel.

mode opératoire HelloAsso

En vous connectant vous aurez un premier écran ou il faut saisir le nombre de personnes,
en cliquant sur, normalement 1
pas de don est normalement sélectionné puis : écran suivant

sur le deuxième écran, vous devrez saisir : prénom , nom
en cliquant sur "ce participant va effectuer le paiement" vous n'aurez pas
à ressaisir nom et prénom dans l'écran suivant.
vous devrez par contre saisir l'adresse internet ou vous voulez recevoir le
justificatif.

L'écran suivant est le récapitulatif.

Il affiche 53,60 euros plus 6,45 euros de contribution. (par exemple)
cette application est gratuite et fonctionne sur les dons volontaires.
donc si vous cliquez sur modifier puis je ne souhaite pas soutenir... , puis
enregistrer,
vous verrez que le montant (de la contribution) passe à zéro, et le paiement pour
une personne affiche 53,60 euros (par exemple).

puis cliquer sur : j'ai compris que et j'accepte les conditions et
validez et payez

vous arrivez sur la page classique qui vous demande vos coordonnées bancaires,
numéro de carte, date d'expiration, et pictogramme.

puis payer, votre compte sera débité du montant et celui de Helloasso crédité,